Anbindung von Fremdsystemen



Wir möchten Ihnen in diesem Dokument schildern welche Vorbereitungen Sie treffen sollen um mittels Schnittstellenpartner Preise oder Verfügbarkeiten an CapCorn senden zu können. Es sind in erster Linie folgende Punkte zu beachten:

- Sind alle notwendigen Daten (Stammdaten, Zimmer bzw. Kategorien, Zimmerfotos, Hausfotos, diverse Texte, usw.) im Webinterface hinterlegt, damit der Betrieb überhaupt angeboten werden kann. Selbstkontrolle via "Zimmerplan prüfen". (*Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Ansprechpartner im örtlichen TVB*).
- Welche Daten werden vom externen System übertragen? (Erkundigen Sie sich dazu bei Ihrem Schnittstellenanbieter)
- Trotz der Übertragung der Preise aus dem externen System müssen Sie z.B. für Zu-/Abschläge, Kinderpreise usw. Saisonzeiten definieren (siehe "Zimmer- und Saisonplan" -> "Saisonzeitenkalender").
- Werden im Webinterface eingelangte Buchungen von der externen Schnittstelle abgeholt oder müssen Buchungen manuell übernommen werden? (*Erkundigen Sie sich dazu bei Ihrem Schnittstellenanbieter*)
- Der Anbieter Ihrer Software benötigt Betriebsnummer und PIN Code (erhalten Sie von Ihrem TVB) um Daten CapCorn senden zu können.
- Mapping-Codes für die einzelnen Zimmer bzw. Kategorien können Sie selbst definieren bzw. vorgegebene Codes vom Schnittstellenanbieter eintragen (siehe je nach Modell unten).
- Wenn Sie Codes definiert haben können Sie unter "Channel Manager" -> "Schnittstellen-Codes" Ihre Mapping Codes gesammelt einsehen.
- Sobald Ihre Schnittstelle ans CapCorn System angeschlossen ist, müssen Sie die übertragenen Daten sowie das Abholen der Buchungen selbst prüfen. CapCorn übernimmt keine Haftung für die Korrektheit bzw. Vollständigkeit der Daten.

Fragen Sie bitte Ihren Anbieter ob die Daten auf Zimmerebene (siehe Punkt 1) oder auf Kategorie-Ebene übertragen werden (siehe Punkt 2):

1. Datenübertragung basierend auf Zimmern

Hier können Sie jedes Zimmer direkt dem entsprechenden Zimmer in Ihrer externen Software zuordnen. Als Mapping Code dient die Zimmernummer.

- Klick auf "Zimmer" "Zimmerverwaltung" "Details"
- Mapping Code für jedes Zimmer wird im Feld Zimmernummer eingetragen speichern und Datenabgleich nicht vergessen

Â	Allgemein 👻	Zimmer- und Saisonpla	an 👻 Buchunge	gen 👻 Preise & Pauschal		len 👻 Zimmer 👻	Zu-/Abschläge 🗣	- Fo	
Zimmerverwaltung	Zimmerverwaltung								
Kategorien	Anzahl pro Seite: 10 🗸 Heues Zimmer								nmer
Zimmer sortieren	Details <u>N</u>	<u>r. Zimmername</u>	<u>Kategorie</u>		<u>Gruppe</u>	<u>Priorität</u>	<u>Buch</u>		
Textbausteine für Zimmer	1	7 Einzelzimmer	keine Kategorie	3	1	mittel	Zimmer anbieten, a	aber nicht buchbar	亩
Textbausteine zuweisen	1	Doppelzimmer Nr. 2	keine Kategorie	\$	1	niedrig	Zimmer vol	莭	
4	1	3 Doppelzimmer Nr. 3	keine Kategorie	3	1	hoch	Zimmer vol	ll buchbar	莭

Zimmer bearbeiten

Zimmernummer	Kategorie	Zimmername (intern)
400	4-Bett Wohnung 🗸	Appartement 400



2. Datenübertragung basierend auf Kategorien

Hier werden komplett gleiche Zimmer zu Kategorien zusammengefasst, und der Mapping-Code dann immer nur für die jeweilige Kategorie hinterlegt. Achtung beim Zuweisen der Zimmer zur Kategorie werden die Zimmereinstellungen mit jenen der Kategorie überschrieben.

Kategorie anlegen

Klick auf "Zimmer" – "Kategorien" – "Neue Kategorie" hier können Sie die gewünschte Kategorie definieren und speichern. Ihren Mapping Code tragen Sie bitte im Feld "Kategorie (Importschnittstelle)" ein.

	î	Allgemein 👻	Zimmer- und Saisonplan 👻	Buchun	gen 👻 Pr	eise & Pa	uschalen 👻	Zimmer 👻	Zu-/A	vbschläge 👻	Fo
Zimmerverwaltung		Kategoi	ien								
Kategorien		Anzahl pro Se	eite: 10 🗸						+	leue Katego	orie
Zimmer sortieren		Det	ails		<u>Bez</u>	eichnung					
	Ka	tegorie bea	rbeiten								
	Bezeichnung der Kategorie				nergröße in mª						
	2-Be	ettzimmer mit Zuste	32								
	Zimr	merbezeichnung de	Zimm	Zimmerbezeichnung englisch (max. 80 Zeichen)							
	Dop	opelzimmer Superio	Υ Υ	Doul	ble room super	ior					
	Zimr	mertyp	Hotelzimmer	 Anzał 	hl der Wohn- / S	Schlafräume		0 🗸			
	Preis	smodell	Saisonpreise	∽ Minim	nalbelegung			1 🗸			
				Stand	dardbelegung			2 🗸			
	Dur		40.0++	Maxin	nalbelegung			3 ~			
	Run	den auf	bevorzugt bei mitreisenden Kindern	voliza	ißigbar	15		2 V 1 V			
				Erwa	chsene maxim	al		V			
	Fera	tel 2.0 Leistungs ID	0 (option	al) Kateg	gorie (Importsch	nnittstelle)	DZSUP	(optional)			
	Fera	tel 3.0 Leistungs ID	(option	al) Ferat	el 3.0 Produkt II	D		(optional)			

Tipp: Existiert bereits ein Zimmer oder eine Kategorie mit diesen oder ähnlichen Einstellungen, können Sie diese als Vorlage verwenden und gegebenenfalls anpassen (rechts oben im Formular "Neue Kategorie").

Wichtig: Es ist nicht ausreichend nur eine Kategorie anzulegen. Sie müssen zusätzlich jedes Zimmer, das Sie verkaufen möchten, auch in den Zimmereinstellungen anlegen und die Kategorie zuweisen (Zimmer -> Zimmerverwaltung -> Neues Zimmer -> Im Feld Kategorie Ihre Auswahl treffen)

Bestehende Zimmer einer Kategorie zuweisen

Klick auf "Zimmer" – "Zimmerverwaltung" – "Details" des jeweiligen Zimmers, hier können Sie ganz oben neben der Zimmernummer aus jenen im System hinterlegten Kategorien auswählen und so das Zimmer der jeweiligen Kategorie zuweisen.

Achtung, durch die Zuweisung des Zimmers in eine Kategorie werden die Zimmereinstellungen automatisch mit den Einstellungen der Kategorie überschrieben, es werden sämtliche Preise, Zuweisungen der Zu-/Abschläge sowie die Zuweisung der Verpflegungsvarianten automatisch für dieses Zimmer übernommen.

Durch Klick auf "Speichern" werden die vorher hinterlegten Zimmereinstellungen unwiderruflich gelöscht und durch die Kategorie-Einstellungen ersetzt. Abschließend Datenabgleich nicht vergessen!

Änderungen können später nur mehr für die gesamte Kategorie ("Zimmer" – Kategorien") gemacht werden, daher werden die Einstellungen in der Detailansicht der Zimmer ausgeblendet.