

Google Analytics Tracking

Die neue CapCorn Web Booking Engine bietet die Möglichkeit die gesamte Buchungsstrecke in Google Analytics zu tracken. Dafür werden auf den entsprechenden Seiten folgende virtuelle PageViews durchgeführt:

- /CapCornSuchformular.html Aufruf des Suchformulars
- /CapCornErgebnisliste.html wenn einen Suche erfolgreich durchgeführt wurde und das Ergebnis der verfügbaren Zimmer dargestellt wird
- /CapCornKeineVerfügbarkeiten.html wird aufgerufen wenn die Suche des Gastes kein Ergebnis liefert
- /CapCornAlternativen.html wird aufgerufen wenn die genaue Anfrage des Gastes nicht bedient werden kann, das System jedoch alternative Reisezeiten anbietet
- /CapCornAngebot.html entspricht der Seite auf der die Zu-/Abschläge zu den Zimmern gewählt werden können
- /CapCornAngebotsänderung.html wenn auf der Seite mit den Zu-/Abschläge eine Änderung gemacht wird erstellt CapCorn im Hintergrund ein neues Angebot und liefert dann die Seite neu aus. Dabei passiert dieser Seitenaufruf
- /CapCornGastdateneingabe.html entspricht der Seite auf welcher der Gast seine Daten und die Zahlungsmodalitäten (je nach Einstellung) bekannt geben muss
- /CapCornBuchung.html

entspricht Buchungsabschluss, auf dieser Seite erfolgt auch das eCommerce Tracking (sofern es aktiviert ist)

Die Aktivierung des Trackings können Sie selbst über das CapCorn Webinterface (Menüpunkt Allgemein -> Google Analytics Einstellungen) vornehmen. Link zum Webinterface: <u>https://mainframe.capcorn.net/</u>

Google Analytics	Einstellungen
Google Analytics verwend	len
Google Analytics eComm	erce Tracking
Google Analytics Code	UA-12345678-1
	Speichern



Allgemeine Tracking Codes

Zusätzlich zum Google Analytics Tracking haben Sie auch die Möglichkeit allgemeine Tracking Codes in die Buchungsstrecke einzubauen. Dafür stehen in den 5 Formularen jeweils 3 Positionen zur Verfügung:

- 1. Suchformular
 - a. im html Header
 - b. am Anfang des HTML Bodys, also nach dem öffnenden html Body Tag
 - c. am Ende des HTML Bodys, also vor dem schließenden html Body Tag
- 2. im Ergebnisformular
 - a. im html Header
 - b. am Anfang des HTML Bodys, also nach dem öffnenden html Body Tag
 - c. am Ende des HTML Bodys, also vor dem schließenden html Body Tag
- 3. im Angebotsformular (Seite auf der die Zu-/Abschläge gewählt werden)
 - a. im html Header
 - b. am Anfang des HTML Bodys, also nach dem öffnenden html Body Tag
 - c. am Ende des HTML Bodys, also vor dem schließenden html Body Tag
- 4. Gastdateneingabeformular
 - a. im html Header
 - b. am Anfang des HTML Bodys, also nach dem öffnenden html Body Tag
 - c. am Ende des HTML Bodys, also vor dem schließenden html Body Tag
- 5. Buchungsergebnisseite
 - a. im html Header
 - b. am Anfang des HTML Bodys, also nach dem öffnenden html Body Tag
 - c. am Ende des HTML Bodys, also vor dem schließenden html Body Tag

Den Einbau von allgemeinen Tracking Codes können Sie leider nicht eigenständig vornehmen. Bitte senden Sie uns dazu die Codes mit der Beschreibung an welche Position sie integriert werden sollen an <u>koessner@capcorn.at</u>. Vielen Dank!

