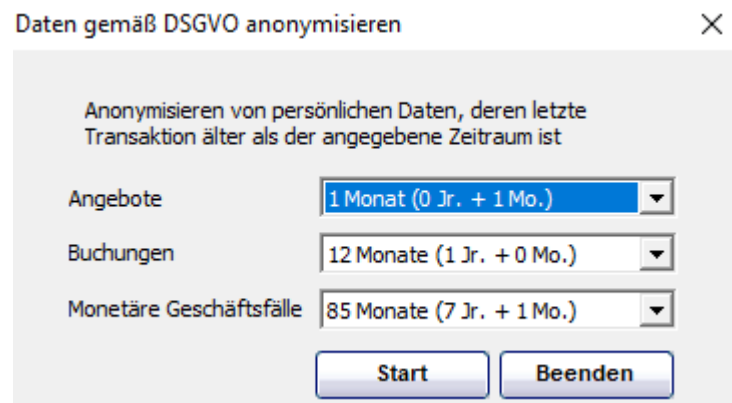


CapHotel besitzt seit der Version 5.82 die notwendigen Einstellungsmöglichkeiten für die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Anonymisierungsfrist

Grundsätzlich kann jeder Betrieb in seinem CapHotel eigene Einstellungen zur Anonymisierungsfrist je Dokumenttyp hinterlegen.

Unter „Allgemein“ – „Datenschutz“ wird je Dokumenttyp ein Zeitraum ausgewählt bzw. hinterlegt.



Daten gemäß DSGVO anonymisieren

Anonymisieren von persönlichen Daten, deren letzte Transaktion älter als der angegebene Zeitraum ist

Angebote: 1 Monat (0 Jr. + 1 Mo.)

Buchungen: 12 Monate (1 Jr. + 0 Mo.)

Monetäre Geschäftsfälle: 85 Monate (7 Jr. + 1 Mo.)

Start Beenden

Ablauf für Kunden mit CapEngine:

Kunden mit CapEngine können den Anonymisierungsprozess automatisieren. Sobald für die Dokumenttypen jeweils eine Frist hinterlegt wurde, kann durch Klick auf den Button „automatisch“ eine regelmäßige (wöchentliche oder monatliche) selbstständige Anonymisierung eingestellt werden. Die CapEngine prüft dann im vorgegebenen Zeitintervall autonom den Anonymisierungszeitpunkt und führt selbstständig in der Nacht den Anonymisierungsprozess durch.



Daten gemäß DSGVO anonymisieren

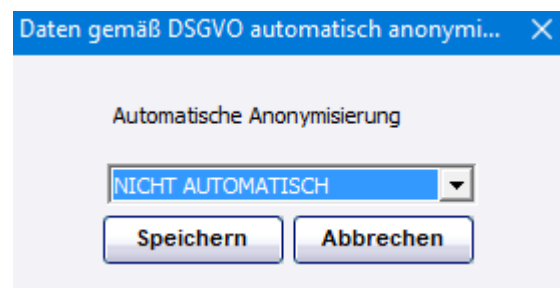
Anonymisieren von persönlichen Daten, deren letzte Transaktion älter als der angegebene Zeitraum ist

Angebote: 1 Monat (0 Jr. + 1 Mo.)

Buchungen: 12 Monate (1 Jr. + 0 Mo.)

Monetäre Geschäftsfälle: 85 Monate (7 Jr. + 1 Mo.)

Automatisch Start Beenden



Daten gemäß DSGVO automatisch anonymisieren

Automatische Anonymisierung

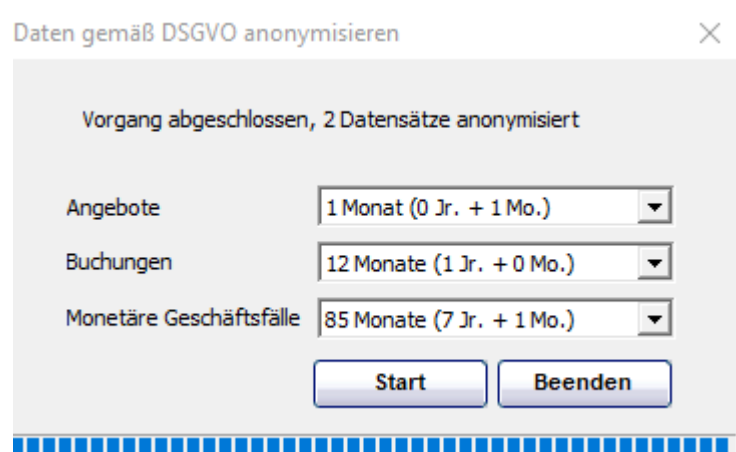
NICHT AUTOMATISCH

Speichern Abbrechen

Ablauf für Kunden ohne CapEngine:

Kunden ohne CapEngine müssen in regelmäßigen Abständen den Anonymisierungslauf manuell anstoßen, das bedeutet ZB einmal monatlich oder quartalsmäßig unter „Allgemein“ – „Datenschutz“ – „Start“ alle Dokumente auf die jeweiligen Fristen zu prüfen und gegebenenfalls zu anonymisieren.

Nachdem der Vorgang abgeschlossen wurde, zeigt das System an wie viele Datensätze in diesem Vorgang anonymisiert wurden.



Daten gemäß DSGVO anonymisieren

Vorgang abgeschlossen, 2 Datensätze anonymisiert

Angebote: 1 Monat (0 Jr. + 1 Mo.)

Buchungen: 12 Monate (1 Jr. + 0 Mo.)

Monetäre Geschäftsfälle: 85 Monate (7 Jr. + 1 Mo.)

Start Beenden

Änderungen in der Gästekartei

Die Gästekartei wurde um die Funktion „Anonymisieren“ sowie einige Filterkriterien erweitert

Kunden / Gäste

Suchen / Wählen

Name: pl

Suche nach: Name

Geburtsdaysliste der aktuellen Gäste

Stichtag: 11.09.2018

Geburtsdaysliste für Serienbrief

Ab: 11.09.2018

Zeitraum: 7 Tage

Sprache: deutsch

Auch Begleitpersonen

Nur Gäste mit Mailzustimmung

Nur Gäste mit Postzustimmung

Sprache: deutsch | Nr. 2307 | UID: | Rabatt: 0 %

Mann / Frau: Frau | B2B Kunde | Geburtsdatum: 01.01.1970 | Anrede per DU

Vorname: Polly | Nachname: Plaudertasche | Anrede: Sehr geehrte Frau Plaudertasche

Adresse: Polterweg 1 | Land: A | PLZ: 5700 | Ort: Zell am See | Nation: Österreich

Reisedokument: | Anmerkungen: | 1-10

Begleitpersonen (Gatte und Kinder)

Nr.	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Geschlecht
1	Peter	Plaudertasche	01.01.1970	Männlich
2	Paula	Plaudertasche	01.01.1900	Weiblich
3	Paul	Plaudertasche	01.01.1900	Männlich
4			01.01.1900	----
5			01.01.1900	----
6			01.01.1900	----
7			01.01.1900	----
8			01.01.1900	----
9			01.01.1900	----
10			01.01.1900	----

Datenschutz: Export deaktivieren Emails erlaubt Post erlaubt

HISTORY |

Gäste exportieren

Geburtsfilter Familienmitglieder auch anführen

Geboren von: 1. Januar bis 31. Dezember

Anreisefilter Nur Angebote

Anreisen von: 01.10.2017 bis 23.05.2018

Ausschließen Angebote oder Buchungen

Anreisen von: 07.03.2018 bis 07.03.2018 nicht

Abreisefilter Angebote oder Buchungen

Abreisen von: 07.03.2018 bis 07.03.2018

Attributfilter

Gästeattribute: PO

Sprachenfilter

Gäste mit der Sprache: deutsch

Type: Als Textdatei

Vollständigkeit

- Adresszusatz
- Straße
- Land
- Postleitzahl
- Ort
- Telefon Nr.
- Faxnummer
- Mailadresse
- Nation
- Begleitung 1
- Begleitung 2
- Begleitung 3
- Begleitung 4
- Begleitung 5
- Begleitung 6
- Begleitung 7
- Begleitung 8
- Begleitung 9
- Begleitung 10
- Geburtstag Gast
- Geburtstag Begleitung 1
- Geburtstag Begleitung 2
- Geburtstag Begleitung 3
- Geburtstag Begleitung 4
- Geburtstag Begleitung 5
- Geburtstag Begleitung 6

Datenschutz (DSVGO)

Nur Gäste die eine Mail - Zustimmung erteilt haben

Nur Gäste die mit Postsendungen einverstanden sind

1. Anonymisieren

Durch Betätigen dieses Buttons in der Gästekartei kann ein Gast jederzeit individuell anonymisiert werden. Einzige Voraussetzung dafür ist, dass zu dieser Gästekartei bzw. zu diesem Gast während der letzten 7 Jahre keine Rechnung (Umsatz) erstellt wurde.

Klickt man in der Gästekartei auf „Anonymisieren“ prüft das System ob die Datei anonymisiert werden kann und kommt dabei zu folgenden Entscheidungen:

a. Datei kann anonymisiert werden

System zeigt nochmal die letzten Transaktionen an und weist darauf hin, dass ein unkenntlich gemacht werden – klickt man auf „Ja“ anonymisiert man sofort die Datei.



Letztes Angebot für einen Aufenthalt bis 14.09.2018

Möchten Sie diesen Gast anonymisieren?

ALL IHRE / SEINE PERSÖNLICHEN DATEN WERDEN
UNWIEDERRUFLICH UNKENNTLICH GEMACHT!

b. Datei kann noch nicht anonymisiert werden

Ist noch eine Frist offen (ZB Rechnungslegung kürzer als 7 Jahre) dann weist das System mit folgender Meldung darauf hin:



Der letzte monetäre Geschäftsfall war am 20.03.2018.
Der Gast darf daher nicht gelöscht werden!

2. Filterkriterien für Datenexport/e

- Nur Gäste mit Mailzustimmung – diese Checkbox ist standardmäßig aktiviert* und bedeutet, dass für den Export „Geburtstagsliste für Serienbrief“ nur Gäste mit aktiviertem „Mail erlaubt“ verwendet werden.
- Nur Gäste mit Postzustimmung – diese Checkbox ist standardmäßig aktiviert* und bedeutet, dass für den Export „Geburtstagsliste für Serienbrief“ nur Gäste mit aktiviertem „Post erlaubt“ verwendet werden.
- Export deaktivieren – Gast wird in keinem der zukünftigen Exporte mehr gelistet, auch wenn er eine Mailing- oder Postsendungs-Erlaubnis hätte.
- E-Mails erlaubt – (ZB Newsletter) aktivieren Sie diese Checkbox nur, wenn Sie tatsächlich und nachweislich(!) die Erlaubnis vom Gast für Mailzusendungen haben
- Post erlaubt – (ZB traditioneller Briefversand) aktivieren Sie diese Checkbox nur, wenn Sie tatsächlich und nachweislich(!) die Erlaubnis vom Gast für traditionelle Postzusendungen haben

*Achtung, auch wenn die Filterkriterien standardmäßig aktiv sind, werden Alt- bzw. bereits bestehende Datensätze nicht verändert, eine manuelle Prüfung Ihrer Gästedaten ist vor dem nächsten Export auf jeden Fall notwendig um die DSGVO-Bestimmungen beim Export einzuhalten.

Unser Hotelprogramm wurde ab der Version 5.82 an die Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung angepasst und bietet die dafür notwendigen Funktionen. Wir weisen dennoch darauf hin, dass es in der Pflicht des Betriebes bzw. Vermieters liegt die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung einzuhalten und CapCorn daher bei unsachgemäßer Verwendung nicht zur Rechenschaft gezogen werden kann.